

MINISTERSTWO EDUKACJI I NAUKI
DEPARTAMENT KONTROLI I AUDYTU

Sz P,
Prorektor,
Kancelaria,
Kwestor,
Dyrektor BR
Dyrektor MS
Proszę o informację
do 4 marca 2022 r.
PROREKTOR DS. OGÓLNYCH

DKA-ZKS.050.1.2022.2

Warszawa, 10 lutego 2022 r.

według rozdzielnika

Szanowni Państwo,

prof. dr hab. inż. Tadeusz Telejko
14. 02. 2022

realizując obowiązek dokonania przez Ministra Edukacji i Nauki oceny przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków, wynikający z art. 259 w związku z art. 258 *Kodeksu postępowania administracyjnego*, Departament Kontroli i Audytu przygotowuje sprawozdanie za rok 2021 ze sposobu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Ministerstwie Edukacji i Nauki oraz w jednostkach nadzorowanych przez Ministra.

W związku z powyższym uprzejmie proszę o przesłanie do Departamentu Kontroli i Audytu, **w terminie do dnia 15 marca br.**, tabelarycznej informacji statystyczno-opisowej, przygotowanej według poniższych zasad wypełniania tabel, uwzględniającej następujące dane:

1. Charakterystykę liczbową oraz syntetyczną informację o sposobie załatwienia skarg i wniosków (zgodnie z załącznikiem nr 1):
 - podanie w rubryce łącznej liczby skarg i wniosków dla wszystkich jednostek organizacyjnych funkcjonujących w jednostce/uczelni,
 - wypełnienie tabeli w rubrykach 3-10 liczbami **oraz podanie wymaganych informacji opisowych**, przy czym:
 - wartości wykazane w rubryce 3 muszą być równe sumie wartości podanych w rubrykach 4, 5 i 9,
 - suma wartości wykazanych w rubrykach 6, 7 i 8 musi być równa wartościom przedstawionym w rubryce 5,
 - rubryki 5, 6, 7, 8 i 9 nie dotyczą skarg i wniosków przekazanych *według właściwości*,
 - rubryki 4, 5, 6, 7, 8 i 10 nie dotyczą anonimowych skarg i wniosków.
2. Podstawową tematykę skarg i wniosków oraz przyczyny i źródła ich powstania (zgodnie z załącznikiem nr 2):
 - suma wartości podanych w rubryce 3 załącznika nr 2 powinna być równa wartości (zliczonej pionowo) podanej w rubryce 5 w załączniku nr 1.

MINISTERSTWO EDUKACJI I NAUKI
DEPARTAMENT KONTROLI I AUDYTU

ul. Wspólna 1/3, 00-529 Warszawa, tel. (22) 52 92 570, Sekretariat.bka@nauka.gov.pl,
www.gov.pl/web/edukacja-i-nauka

3. Informację o liczbie skarg i wniosków złożonych ustnie, osobiście przez interesantów i zaprotokołowanych (zgodnie z załącznikiem nr 3), niezależnie od danych wykazanych w załącznikach 1 i 2.

Proszę w informacji statystyczno-opisowej uwzględnić tylko te skargi i wnioski, które nie były rejestrowane i przekazywane za pośrednictwem Ministerstwa Edukacji i Nauki.

Za koordynację i opracowanie zbiorczej analizy dla Ministra Edukacji i Nauki odpowiada pani Paulina Szewczyk (Departament Kontroli i Audytu), tel. 22 52 92 530, paulina.szewczyk@nauka.gov.pl).

Uprzejmie informuję, że niniejsze pismo zostało wysłane wyłącznie w postaci elektronicznej.

Z wyrazami szacunku

Sławomir Wiatrowski
Dyrektor Departamentu Kontroli
i Audytu

/ – podpisany cyfrowo/

Załączniki: 6

Otrzymują:

- Ich Magnificencje Rektorzy Uczelni
- Prezes Centrum Łukasiewicz
- Prezes Fundacji Zakłady Kórnickie
- Dyrektor Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej
- Dyrektor Narodowego Centrum Badań i Rozwoju
- Dyrektor Narodowego Centrum Nauki
- Dyrektor Ośrodka Przetwarzania Informacji – Państwowego Instytutu Badawczego
- Dyrektor Centrum Nauki Kopernik
- Dyrektor Narodowego Muzeum Techniki w Warszawie

S E K R E T A R I A T
Proroktora ds. Ogólnych

Wpłynęło dnia 14. 02. 2022

Zarejestrowano pod nr. 27

podpis. *ujn*

MINISTERSTWO EDUKACJI I NAUKI

DEPARTAMENT KONTROLI I AUDYTU

ul. Wspólna 1/3, 00-529 Warszawa, tel. (22) 52 92 570, Sekretariat.bka@nauka.gov.pl,
www.gov.pl/web/edukacja-i-nauka